

Canada Post Strike – Member Memo

ENG	FR
Hello, As a valued member we want to share some information on the Canada Post labour disruption that is impacting mail delivery across the country. We understand this situation may create challenges, and we want to assure you that we are taking proactive measures to minimize the impact to our members. If you have not yet used the My Insurance portal, we strongly encourage you to register to ensure timely processing of your claim submissions. Through the My Insurance portal you can also: ☑ Obtain access to documents such as tax letters, prior claims history, and more ☑ Access your profile and view your coverage limits and other information regarding your plan ☑ Register for direct deposit for claims reimbursement to be automatically deposited into your bank account. Additionally, to avoid delays and disruptions to your claim submissions, please consider the following tips when submitting your claim: • Submit claims via the electronic provider network where possible. You can request to have your provider (pharmacist, massage therapist, physiotherapist, etc.) submit the claim on your behalf so you are not paying out of pocket. • Where providers do not offer electronic submission, use the Medavie Blue Cross App or Member Service portal to submit claims online. Online claims are processed faster and sometimes automatically, which helps the process.	Bonjour, En tant que membre important, nous souhaitons partager des informations sur l'interruption de travail à Postes Canada qui affecte la livraison du courrier à travers le pays. Nous comprenons que cette situation peut créer des défis, et nous tenons à vous assurer que nous prenons des mesures proactives pour minimiser l'impact sur nos membres. Si vous n'avez pas encore utilisé le portail Mon Assurance, nous vous encourageons fortement à vous inscrire pour que vos soumissions de réclamations soient traitées rapidement. Grâce au portail Mon Assurance, vous pouvez également : ☑ Accéder à des documents tels que des lettres pour usage fiscale, l'historique de vos réclamations antérieures, et plus encore ☑ Accéder à votre profil et consulter vos limites de couverture et d'autres informations concernant votre assurance ☑ Vous inscrire au dépôt direct pour que le remboursement des réclamations soit automatiquement déposé dans votre compte bancaire. De plus, pour éviter des retards et des perturbations dans vos soumissions de réclamations, veuillez considérer les conseils suivants lorsque vous soumettez votre réclamation : • Soumettez votre réclamation de manière électronique via le réseau de fournisseurs lorsque possible. Vous pouvez demander à votre fournisseur (pharmacien, massothérapeute, physiothérapeute, etc.) de soumettre la réclamation en votre nom afin de ne pas payer de votre poche.

Canada Post Strike – Member Memo

• Avoid resubmitting claims. When a claim is resubmitted, it will need to be processed twice to make sure it has been taken care of correctly. As always, our customer care team is here to support in any time of need. Thank you, belairdirect	• Lorsque les fournisseurs n'offrent pas de soumission électronique, utilisez l'application Croix Bleue mobile ou le portail Mon Assurance pour soumettre les réclamations en ligne. Les réclamations en ligne sont traitées plus rapidement et parfois automatiquement, ce qui aide le processus. • Évitez de soumettre votre réclamation deux fois. Lorsqu'une réclamation est soumise à nouveau, elle devra être traitée deux fois pour s'assurer qu'elle a été prise en charge correctement. Soyez assuré que nous traitons les réclamations dans l'ordre dans lequel elles sont reçues. Comme toujours, notre équipe de service à la clientèle est là pour vous soutenir en cas de besoin. Merci, belairdirect
--	---